

442.367.34.93



raudamet@gmail.com



www.metzlirauda.com



/metzlirauda



Metzli Montserrat Hernández Rauda

Sr Product Designer (en transición a Lead) | UX Strategist

Diseñadora de productos digitales con más de 13 años de experiencia orquestando soluciones centradas en el usuario, desde la estrategia hasta la implementación. He liderado proyectos regionales para marcas como Walmart, Nissan, FEMSA y Safran, integrando visión de negocio, diseño inclusivo y procesos colaborativos.

Combino pensamiento estratégico, liderazgo creativo y pasión por la innovación para resolver problemas complejos, construir culturas de diseño sólidas y entregar productos funcionales, estéticos y rentables. Busco equipos con visión, crecimiento e impacto.

Skills

Estrategia & Liderazgo

- Facilitación de talleres y co-creación con stakeholders.
- Formación y mentoría de equipos de diseño.
- Presentación de visión y decisiones de alto impacto.
- Diseño de sistemas y procesos escalables.

UX Research & Diseño

- Investigación contextual y validación con usuarios.
- Evaluaciones heurísticas, análisis de datos y pruebas A/B.
- Arquitectura de información, wireframes y prototipos.
- Visualización de datos complejos.

Educación

Educación formal

- Lic.Diseño Gráfico | Universidad LaSalle Morelia
- Lic.Artes Visuales (Esp. Diseño Gráfico) | UAQ Querétaro
- Diplomado en Historia del Arte | Univ. de Santiago de Compostela

Certificaciones y Cursos

- Certificado Profesional de Google UX Design
- Scrum Master (Certificado)
- Estrategia UX en Organizaciones
- Service Design
- Design Thinking
- Storytelling

Adicionales

Extras Técnicos y Creativos

- HTML, CSS, JS (nivel implementador)
- Ilustración, motion design, diseño editorial y visual
- Comunicación empática, liderazgo horizontal y alta adaptabilidad

Herramientas

- Figma, Adobe Suite, Miro, Jira, Trello, Git, Dovetail, VS Code, Sketch

Idiomas

- Inglés B2
- Italiano B1.2

Experiencia Profesional

Axity

Jun 2021 – Actualidad
México, Chile, Colombia,
USA

Clientes: Walmart,
Chopo, Nissan, UVM,
Unitec, Planigrupo, PPG

Sr. Product Designer en transición a Lead & Capacitadora

- Impulsé la práctica de UX en la organización, desde cero: definí roles, diseñé las descripciones de puestos, estructuré los procesos de diseño y establecí un sistema de diseño centralizado.
- Lideré iniciativas de preventa con resultados exitosos, aportando visión UX para cerrar nuevos negocios.
- Diseñé e implementé el plan de capacitación para todo el equipo UX, incluyendo onboarding, entrenamiento especializado y seguimiento.
- Capacité a más de 60 colaboradores no diseñadores en fundamentos de UX y Design Thinking, fomentando una cultura centrada en el usuario en todas las áreas.
- Recluté y formé nuevos perfiles UX, promoviendo un equipo interdisciplinario sólido y escalable.
- Además, ejecuté investigación con usuarios, diseñé soluciones móviles y web, y colaboré en la evolución del sistema de diseño multicliente para asegurar coherencia, eficiencia y escalabilidad.

Apsys

Jun 2015 – Jun 2021
México, Colombia, USA

Clientes: FEMSA, Imbera,
PTM, LEPEM.

Sr. Product Designer & Socia

- Traducía retos estratégicos de negocio en experiencias intuitivas y eficaces.
- Dirigí talleres de discovery, entrevistas y pruebas, alineando objetivos de stakeholders y usuarios.
- Lideré iniciativas de data storytelling mediante dashboards e infografías que transformaron indicadores internos en insights accionables. Esto permitió acelerar la planeación de proyectos en un 20%, aumentar los procesos de venta en un 37% y optimizar la cobranza en un 28%, al brindar visibilidad estratégica a equipos clave."
- Impulsé la integración del diseño como eje estratégico entre equipos de producto, desarrollo y negocio, incorporando Design Thinking en sus flujos de trabajo. Esto fortaleció la colaboración, aceleró la alineación y consolidó una cultura centrada en el usuario.

Improve IT

Ene 2012 – Jun 2015
México

Clientes: Safran, LAPEM,
Landín, Footmaps.

Jr. UX Designer

- Diseñadora única en un entorno ágil y multidisciplinario.
- Aprendí programación autodidactamente para colaborar más estrechamente con devs.
- Diseñé desde wireframes hasta implementación de front-end.
- Presenté hallazgos estratégicos para influir en roadmap y visión del producto.
- Diseñé interfaces e investigaciones para definir estrategias de producto.